

Handläggare
Miriam Adolfsson
Telefon: 08-508 28 885**Till**
Miljö- och hälsoskyddsnämnden
2026-04-21, p. 12

Rapport klagomål på inomhusmiljö

Uppföljning av tillsyn

Förvaltningens förslag till beslut

1. Godkänna rapporteringen av handläggning av klagomålsärenden 2025.

Sammanfattning

Miljöförvaltningen arbetar med olika typer av tillsyn för att uppnå målet om en sund inomhusmiljö för alla invånare i Stockholms stad. Tillsynen kan initieras av stadens invånare genom klagomål till miljöförvaltningen men även på förvaltningens eget initiativ.

Ett klagomål på inomhusmiljön kan lämnas in av den som bor i Stockholms stad eller den som vistas i en lokal avsedd för allmänheten i kommunen.

Miljöförvaltningens uppgift är att bedöma om störningen innebär en olägenhet med risk för människors hälsa och, om så är fallet, ställa krav på åtgärder som minskar störningen eller avhjälper den helt, beroende på typ av störning. En konstaterad olägenhet kan leda till att miljö- och hälsoskyddsnämnden riktar krav på att åtgärda olägenheten mot den verksamhetsutövare som orsakar störningen eller den som på annat sätt är ansvarig, vilket normalt är fastighetsägaren. En fastighetsägare ska vidta de åtgärder som behövs för att det inte ska uppstå olägenheter för människors hälsa i bostäder samt åtgärda de olägenheter som uppstår.

De flesta klagomålsärenden leder till förbättrande åtgärder i bostäderna. Av de klagomålsärenden som inkommer utreds ca 83 procent. Resterande 17 procent utgörs av ärenden där bedömningen har gjorts tidigt i processen att det inte föreligger någon olägenhet för människors hälsa, eller att fastighetsägaren har gjort en förbättrande åtgärd omgående efter att ärendet har anmälts till förvaltningen. I dessa fall avslutas ärendena genom ett kort överklagbart beslut inom några veckor.

Sedan 2016 har antalet klagomål nästan dubblerats, från 577 år 2016 till 1 083 år 2025. Innan 2016 hade antalet inkommande klagomål under flera år legat relativt stabilt på kring 600 klagomål per år. Mer än hälften (ca 600 ärenden) av klagomålen 2025 kommer från Stockholms innerstad.

Vanligast är klagomål på buller följt av lukt, fukt och mögel, ventilation och temperatur.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Att klagomålen ökar successivt för varje år är en naturlig följd av en alltmer förtätad stad och fler människor. För att kunna möta det ökade inflödet arbetar förvaltningen löpande med att pröva nya arbetssätt och kompetensutveckla medarbetarna. Förvaltningen bedömer att befintlig mängd resurser kan ta hand om det nuvarande inflödet på ett sätt som säkerställer en rättssäker och effektiv handläggning. Samtidigt arbetar förvaltningen för att öka medvetenheten bland boende i stadens ytterområden om deras rätt till en sund inomhusmiljö och möjligheten att initiera klagomål. Detta sker dels genom kommunikativa insatser, dels i samband med förvaltningens riktade bostadstillsyn. Detta kan på sikt ställa krav på en utökning av antal personer som arbetar med klagomålen.

I syfte att bidra till en god balans mellan intressena ”en levande stad” och ”en sund inomhusmiljö med avseende på buller” arbetar miljöförvaltningen vidare med att erbjuda stöd och information till nya verksamhetsutövare om hur de kan förebygga störningar och minska risken för klagomål på verksamheten. Förvaltningen har för avsikt att fortsätta utöka samarbetet med stadens kulturlotsar i syfte att förebygga att vissa musikklagomål inkommer till förvaltningen. Förvaltningen planerar även att via utbildningar/webbinarier informera fastighetsägare hur de kan förbättra sin egenkontroll och minska tillsynen vid klagomål på inomhusmiljön.

Anna Hadenius
Förvaltningsdirektör
Miljöförvaltningen

Monika Gerdhem
Avdelningschef
Miljöförvaltningen

Bilagor

Rapport Klagomål på Inomhusmiljö 2025